**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**в Носівській міській раді за підсумками**

**1 півріччя 2023 року**

У звітному періоді робота зі зверненнями громадян проводилася в умовах воєнного стану, з урахуванням об’єктивних чинників, визначених Законом України «Про правовий режим воєнного стану», відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За перше півріччя 2023 року до міської ради надійшло 486 звернень, з них подані особисто - 484, поштою -2.

За суб’єктами звернень розподіл наступний: індивідуальних – 475, колективних – 11. Повторних звернень не надходило.

За тематикою звернення громадян розподілилися таким чином:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Зміст | 1 квартал 2023 року |
| 1 | Аграрна політика і земельні відносини | 199 |
| 2 | Соціальний захист населення | 152 |
| 3 | Житлова політика | 80 |
| 4 | Комунальне господарство | 15 |
| 5 | Сім’я, діти, молодь, фізична культура і спорт та гендерна політика | 12 |
| 6 | Транспорт і зв’язок | 5 |
| 7 | Економічна, цінова, інвестиційна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 5 |
| 8 | Екологія та природні ресурси | 3 |
| 9 | Освіта | 2 |
| 10 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | 1 |
| 11 | Праця і заробітна плата | 0 |
| 12 | Охорона здоров’я | 0 |
| 13 | Фінансова, податкова політика | 0 |
| 14 | Діяльність органів виконавчої влади | 0 |
| 15 | Інше | 12 |

Сталою залишається тематика проблем, з якими громадяни звертаються до міської ради.

Найбільш актуальними є питання аграрної політики і земельних відносин (41%): надання інформації щодо розміру земельних ділянок та їх розташування, обстеження земельних ділянок, вирішення спірних питань, документальне оформлення, тощо.

Звернення соціального спрямування складають 32%: виплата компенсацій за комунальні послуги за розміщення внутрішньо переміщених осіб, надання гуманітарної допомоги різним категоріям громадян, виділення коштів із загального фонду міського бюджету для надання соціальної матеріальної грошової допомоги на лікування, вирішення соціально – побутових проблем, поховання певних категорій громадян, забезпечення соціальних виплат та пільг, призначення житлових субсидій, інше.

У зверненнях категорії «житлова політика» (16%) порушуються питання обстеження стану житла, постановка на квартирний облік, використання права приватизації, інше.

Проблеми комунального господарства (3%), з якими звертаються громадяни, стосуються зокрема ремонту доріг та висипки вулиць, випилювання аварійних зелених насаджень, охорони бездоглядних будівель, ліквідації стихійних сміттєзвалищ.

Питання освіти, сім’ї, дітей, молоді, фізичної культури і спорту, транспорту, будівництва, екології та інше становлять 8% від загальної кількості звернень.

Заявники практично не зазначають свій соціальний статус, але здебільшого авторами заяв є пенсіонери, особи з інвалідністю, учасники війни і бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, члени багатодітних сімей та одинокі матері, інші.

За статтю розподіл наступний: 214 чоловік та 272 жінки.

За результатами розгляду: 465 звернень вирішено позитивно, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 1, станом на звітну дату знаходять на розгляді - 20.

Протягом звітного періоду мали місце випадки подовження термінів виконання звернення з об’єктивних причин.

Відповідно до вимог чинного законодавства в Носівській міській раді налагоджено взаємозв’язок з громадянами через Єдину систему місцевих петицій. У першому півріччі поточного року надійшло одне електронне звернення «Про вшанування постаті героїв і їх подвигу», яке зібрало лише 60 підписів із 100 необхідних, тому було розглянуто відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

З метою забезпечення комфорних умов для громадян особистий прийом керівники міської ради проводять в громадській приймальні Центру надання адміністративних послуг.

Заяви, звернення та пропозиції громадян, що надходять до міської ради розглядаються у терміни та спосіб, визначений вимогами чинного законодавства.

Начальник відділу організаційної роботи,

діловодства та контролю Ірина ВЛАСЕНКО